

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 160 от «15» Н. 2018 года

**Регламент подключения (технологического присоединения) к
системе теплоснабжения ООО «Генерация тепла»**

ООО «Генерация тепла»
2018 год

Содержание

1	Используемые термины и определения.....	3
2	Общие положения.....	6
3	Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения	7
3.1	Предварительный этап	8
3.2	Этап №1. Заключение Договора о подключении	9
3.3	Этап №2: Исполнение обязательств по Договору о подключении.....	13
4	Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта организации	20

1 Используемые термины и определения

Акт о подключении	Документ, подтверждающий завершение подключения, включая данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела тепловых сетей, теплопотребляющих установок и источников тепловой энергии по признаку владения на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности
Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя"	Документ, подтверждающий выполнение заявителем условий подключения
Исполнитель	Теплоснабжающая или теплосетевая организация, владеющая на праве собственности или на ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение
Заявитель	Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация
Смежные организации	Организации, владеющие на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения. Под смежной организацией в целях настоящих Правил понимается также индивидуальный предприниматель, владеющий на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения
Подключение (технологическое присоединение)	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения

Подключаемый объект	Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии
Условия подключения	Неотъемлемая часть договора о подключении к системе теплоснабжения, предусматривающая технические мероприятия, выполняемые сторонами для осуществления подключения, а также иные технические параметры (точки подключения, максимальные часовые и среднечасовые тепловые нагрузки подключаемого объекта по видам теплоносителей и видам теплопотребления, схемы подключения теплопотребляющих установок, параметры теплоносителей и др.)
Резерв пропускной способности тепловых сетей	Разница между максимальной пропускной способностью тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения и суммой тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения, тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, и тепловых нагрузок, в отношении которых выданы технические условия подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в соответствии с Правилами определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. N 83 "Об утверждении Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и Правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения", по которым в период до направления ответа на заявку заявителя обязательства организации, выдавшей технические условия, не прекратились.
Резерв мощности источника тепловой энергии	Разница между располагаемой тепловой мощностью источника тепловой энергии и суммой тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения, тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения,

	зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, и тепловых нагрузок, в отношении которых выданы технические условия подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в соответствии с Правилами определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. N 83 "Об утверждении Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и Правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения", по которым в период до направления ответа на заявку заявителя обязательства организации, выдавшей технические условия, не прекратились;
Точка подключения	Место физического соединения тепловых сетей исполнителя и тепловых сетей заявителя, для многоквартирного дома - сетей инженерно-технического обеспечения дома с тепловыми сетями исполнителя, устанавливаемое согласно договору о подключении к системе теплоснабжения на границе земельного участка подключаемого объекта, в случае подключения многоквартирного дома - на границе сетей инженерно-технического обеспечения дома. При подключении комплексной застройки точка подключения определяется для каждого объекта капитального строительства, входящего в состав комплексной застройки, в том числе для многоквартирного дома - на границе сетей инженерно-технического обеспечения дома, для объектов коммунальной, социальной, транспортной инфраструктуры - на границе земельного участка подключаемого объекта согласно проекту межевания территории.
Точка присоединения	Место физического соединения тепловых сетей, мероприятия по созданию которых осуществляются в рамках исполнения договора о подключении к системе теплоснабжения, с существующими тепловыми сетями исполнителя, а в случае, предусмотренном пунктом 5 настоящих Правил, - с существующими тепловыми сетями или источниками тепловой энергии, принадлежащими на праве собственности или на ином законном основании лицам, не оказывающим услуги по передаче тепловой энергии и (или) не осуществляющим продажу тепловой энергии.

Технологически связанные сети и (или) источники тепловой энергии	Принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании смежным организациям тепловые сети и (или) источники тепловой энергии, имеющие взаимные точки подключения и участвующие в единой технологической системе теплоснабжения.
Техническая возможность подключения	Техническая возможность подключения существует при одновременном наличии резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя, и резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.

2 Общие положения

2.1. «Регламент подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ООО «Генерация тепла» (далее Регламент) разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения в соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 N 570 "О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования".

2.2. Регламент регулирует отношения между Исполнителем и Заявителями, возникающие в процессе подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных к системе теплоснабжения объектов.

2.3. Действие настоящего Регламента распространяется на объекты капитального строительства, подключаемые к системе теплоснабжения на основании Договора о подключении в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;
- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;
- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

2.4. Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения;

- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;

2.5. Регламент разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, в том числе:

- Гражданский кодекс РФ;
- Градостроительный кодекс РФ;
- Земельный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 (далее – Правила Подключения);
- Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808;
- Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок; утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок);
- Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв., постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
- Постановление Правительства РФ от 22.10.2012 N 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»;
- Постановление Правительства РФ от 05.07.2013 N 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»;
- Приказ ФСТ России от 13.06.2013 N 760-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.07.2013 N 29078).

2.6. Подача и обмен документами между Исполнителем и Заявителем осуществляется как на бумажном носителе, так и в электронной форме, в том числе принятие в электронной форме заявок и прилагаемых документов Заявителей.

Официальный сайт в сети «Интернет»: <http://gt.volgaenergo.ru//>

3 Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения

Предварительный этап - определение организации, в которую следует обращаться заявителям, для подключения и получение технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения.

Этап №1 - заключение договора о подключении, в том числе подача заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения и выдача условий подключения, являющихся неотъемлемой частью указанного договора;

Этап №2 - исполнение сторонами условий договора о подключении, в том числе подключение объекта к системе теплоснабжения и подписание сторонами акта о

подключении объекта к системе теплоснабжения, подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон.

3.1 Предварительный этап

3.1.1. Теплоснабжающая или теплосетевая организация, в которую следует обращаться заявителям, определяется в соответствии с зонами эксплуатационной ответственности таких организаций, определенными в схеме теплоснабжения поселения, городского округа.

3.1.2. В случае если Заявитель не имеет сведений об организации, в которую следует обратиться с целью заключения договора о подключении, он вправе обратиться в орган местного самоуправления с письменным запросом о представлении сведений о такой организации с указанием местонахождения подключаемого объекта.

Орган местного самоуправления обязан представить в письменной форме сведения о соответствующей организации, включая ее наименование и местонахождение, в течение 2 рабочих дней со дня обращения Заявителя.

3.1.3. Правообладатели земельных участков, а также органы государственной власти или органы местного самоуправления в случаях, предусмотренных статьей 39.11 Земельного кодекса Российской Федерации, вправе обратиться в теплоснабжающую или теплосетевую организацию, определенную в соответствии с пунктом 3.1.1. Регламента с запросом о предоставлении технических условий.

3.1.4. Запрос о предоставлении технических условий должен быть оформлен в соответствии с Правилами Подключения и содержать в себе информацию:

а) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;

б) правоустанавливающие документы на земельный участок;

в) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;

г) информацию о разрешенном использовании земельного участка.

При подаче запроса в бумажном виде рекомендуем воспользоваться разработанными типовыми формами запроса. Актуальная форма Запроса, включая перечни документов, входящие в состав Запроса, размещены на официальном сайте Исполнителя в разделе «Технологическое присоединение».

При этом Заявитель имеет право подать Запрос, составленный в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать ему в приеме запроса при условии указания в нем всех необходимых сведений, в соответствии с законодательством РФ.

3.1.5. Прием запросов на предоставление технических условий осуществляется в приемной Исполнителя по адресу: г. Нижний Новгород, пр.т Ильича д.5, офис, 2.

3.1.6. Исполнитель производит проверку на комплектность приложенных документов в части их соответствия указанным в Запросе сведениям и требованиям законодательства РФ.

3.1.7. При представлении Заявителем сведений и документов, указанных в пункте 3.1.2 настоящего Регламента, в полном объеме, Исполнитель в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий обязаны предоставить технические условия либо мотивированный отказ в выдаче указанных технических условий при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения.

3.1.8. Технические условия должны содержать следующие данные:

а) максимальная нагрузка в возможных точках подключения;

б) срок подключения подключаемого объекта к сетям инженерно-технического обеспечения, определяемый в том числе в зависимости от сроков реализации инвестиционных программ;

в) срок действия технических условий, исчисляемый с даты их выдачи и составляющий (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства не менее 5 лет, а в остальных случаях - не менее 3 лет.

3.1.9. Выдача готовых Технических условий подключения происходит в офисе по адресу: **г. Нижний Новгород, пр.т Ильича д.5, офис, 2, каб. 318**

3.1.10. В случае непредставления сведений и документов, указанных в пункте 3.1.4. настоящего Регламента, в полном объеме Исполнитель вправе отказать в выдаче технических условий.

3.1.11. Выдача технических условий осуществляется без взимания платы.

3.1.12. Обязательства Исполнителя, предоставившего технические условия, предусматривающие максимальную нагрузку, сроки подключения объектов к системе теплоснабжения и срок действия технических условий прекращаются в случае, если в течение одного года (при комплексном освоении земельного участка в целях жилищного строительства - в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий он не определит необходимую ему для подключения к системе теплоснабжения нагрузку в пределах предоставленных ему технических условий и не подаст заявку о заключении договора о подключении.

3.1.13. В случае если Заявитель определил необходимую ему подключаемую нагрузку, он обращается в теплоснабжающую или теплосетевую организацию с заявлением о заключении договора о подключении, при этом указанное заявление может быть подано без предварительного получения заявителем технических условий подключения.

3.2. Этап №1. Заключение Договора о подключении

3.2.1 Основанием для заключения договора о подключении является подача заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;
- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;
- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

3.2.2 Заявка на подключение к системе теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

а) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного

документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта:

- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

- режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перемены в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

3.2.3 К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

д) для юридических лиц - копии учредительных документов.

3.2.4 Перечень сведений и документов определен пунктами 3.2.2 и 3.2.3 настоящего Регламента является исчерпывающим.

3.2.5 При подаче заявки в бумажном виде рекомендуем воспользоваться разработанными типовыми формами заявок.

Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте Исполнителя в разделе «Технологическое присоединение» → «Подключение к системе теплоснабжения».

При этом Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать ему в приеме заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с законодательством РФ.

3.2.6 Прием заявок осуществляется в приемной Исполнителя по адресу: **г. Нижний Новгород, пр.т Ильича д.5, офис, 2.**

3.2.7 Исполнитель производит проверку на комплектность приложенных документов в части их соответствия указанным в Запросе сведениям и требованиям законодательства РФ.

3.2.8 При наличии замечаний к Заявке или пакету документов Исполнитель в течение **3 рабочих дней** со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя.

3.2.9 Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в **течение 20 рабочих дней** с даты получения уведомления.

3.2.10 В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока в п. 3.2.10 Регламента, Исполнитель аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя **в течение 3 рабочих дней** со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

3.2.11 При отсутствии замечаний к заявке или к пакету документов, **при наличии технической возможности подключения и если подключение, не относится к случаям, указанным в п. 3.2.16,** Исполнитель **в течение 20 рабочих дней** с даты получения Заявки и полного комплекта документов, направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах в бумажном виде.

3.2.12 В случае отсутствия технической возможности подключения Исполнитель **в течение 5 рабочих дней** со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения направляет Заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

Вариант № 1 - подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу исполнителя и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке;

Вариант № 2 - подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу исполнителя и в соответствующую схему теплоснабжения.

3.2.13 **В течение 5 рабочих дней** со дня получения уведомления Заявитель направляет письмо с указанием выбранного варианта подключения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения.

В случае если Заявитель выбирает Вариант № 2, Заявитель в ответном письме Исполнителю подтверждает свое согласие на осуществление подключения после

выполнения исполнителем мероприятий по внесению изменений в схему теплоснабжения независимо от срока их выполнения.

3.2.14 В случае отсутствия технической возможности подключения и выборе Заявителем **Варианта №2** Исполнитель, в течение 30 дней со дня выбора заявителем порядка подключения обязан обратиться в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или орган местного самоуправления, утвердившие схему теплоснабжения, с предложением о включении в нее мероприятий по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения подключаемого объекта с приложением заявки на подключение.

В течение 30 дней со дня получения указанного предложения, поступившего в том числе от федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, орган местного самоуправления направляет Исполнителю решение о включении соответствующих мероприятий в схему теплоснабжения или об отказе во включении таких мероприятий в схему теплоснабжения.

В случае отказа органа местного самоуправления во внесении изменений в схему теплоснабжения указанный орган обязан обосновать отказ и предоставить заявителю информацию об иных возможностях теплоснабжения подключаемого объекта.

К иным возможностям теплоснабжения подключаемого объекта относится, в частности, возможность его подключения к системе теплоснабжения в случае снижения тепловой нагрузки потребителями, объекты которых ранее были подключены к системе теплоснабжения, в порядке, установленном разделом II настоящих Правил.

3.2.15 В случае внесения изменений в схему теплоснабжения Исполнитель в течение 20 рабочих дней со дня внесения изменений в Схему теплоснабжения обращается в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере теплоснабжения для внесения изменений в инвестиционную программу.

3.2.16 При сложном характере подключения (через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании смежной организации) или отсутствии технической возможности подключения срок выдачи проекта Договора о подключении увеличивается:

- на срок согласования внесения изменений в схему теплоснабжения г. Н. Новгорода и в инвестиционную программу Исполнителя.
- на срок получения согласия от смежной организации на опосредованное подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии;
- на срок установления индивидуальной платы в Региональной службе по тарифам Нижегородской области

3.2.17 В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления органом регулирования платы за подключение.

3.2.18 Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении и условий подключения, которые являются его неотъемлемой частью. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись со специалистами Исполнителя по тел. **(8 831) 243-01-89;**

- подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр (с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица. Подписавшего договор о подключении) в адрес Исполнителя по адресу: **г. Нижний Новгород, пр.т Ильича д.5, офис, 2.**

3.2.19 В случае несогласия с проектом Договора о подключении Заявитель **в течение 10 рабочих дней** с даты получения проекта договора направляет в адрес Исполнителя извещение о намерении заключить договор на иных условиях и прилагает к нему протокол разногласий.

3.2.20 Исполнитель **в течение 10 рабочих дней** со дня получения протокола разногласий обязан известить Заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий.

3.2.21 В случае неполучения Исполнителем подписанного Заявителем проекта Договора о подключении либо мотивированного отказа от его подписания **в течении 30 дней после его направления** - заявка на подключение аннулируется.

3.2.22 Платы за подключение к системе теплоснабжения устанавливается Региональной службой по тарифам Нижегородской области в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения №760-э.

Региональной службой по тарифам Нижегородской области утверждается:

- плата за подключение к системе теплоснабжения, равная 550 рублям (с НДС), в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта капитального строительства заявителя, в том числе застройщика, не превышает 0,1 Гкал/ч;

- на расчетный период регулирования плата за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч (в тыс. руб./Гкал/ч);

- на расчетный период регулирования плата за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя превышает 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения (в тыс. руб./Гкал/ч);

- плата за подключение к системе теплоснабжения в индивидуальном порядке при отсутствии технической возможности подключения (в тыс. руб.).

3.2.23 Плата за подключение к системе теплоснабжения дифференцируется:

- по диапазонам диаметров тепловых сетей: 50 - 250 мм, 251 - 400 мм, 401 - 550 мм, 551 - 700 мм, 701 мм и выше;

- по типу прокладки тепловых сетей: подземная (канальная и бесканальная) или наземная (наземная).

Актуальная информация по тарифным решениям размещена на официальном сайте Исполнителя в разделе «Раскрытие информации»: <http://gt.volgaenergo.ru/information/>

3.3. Этап 2: Исполнение обязательств по Договору о подключении

3.3.1. Мероприятия (в том числе технические) по подключению объекта к системе теплоснабжения, выполняемые Исполнителем до границы земельного участка Заявителя, на котором располагается подключаемый объект, а в случае подключения многоквартирного дома - до границы сетей инженерно-технического обеспечения дома, мероприятия по увеличению пропускной способности (увеличению мощности)

соответствующих тепловых сетей или источников тепловой энергии, а также мероприятия по фактическому подключению включают в себя:

- а) подготовку и выдачу исполнителем условий подключения и согласование их в необходимых случаях с организациями, владеющими на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии;
- б) разработку исполнителем проектной документации в соответствии с условиями подключения;
- в) проверку исполнителем выполнения заявителем условий подключения;
- г) осуществление исполнителем фактического подключения объекта к системе теплоснабжения.

3.3.2. Заявитель вправе осуществить мероприятия (в том числе технические) по подключению за границами принадлежащего ему земельного участка, а в случае подключения многоквартирного дома - за пределами сетей инженерно-технического обеспечения дома при условии согласования таких действий (в том числе технической документации) с Исполнителем:

В таком случае Исполнитель заключает с Заявителем договор в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В указанный договор должны быть в том числе включены положения, предусматривающие:

- обязанность заявителя согласовать с исполнителем проектную документацию;
- обязанность заявителя передать исполнителю в собственность созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения;
- обязанность исполнителя принять созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения и оформить на такой объект право собственности в установленном порядке.

3.3.3. Нормативный срок подключения по Договору о подключении не может превышать 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке Заявителя.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной программе Исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 лет.

3.3.4. Срок подключения, указанный в договоре о подключении, может быть продлен по соглашению сторон на основании обращения Заявителя.

3.3.5. Исполнитель имеет право изменить дату подключения Объекта на более позднюю без изменения сроков внесения платы за подключение в случае, если Заявитель не предоставил Исполнителю в установленные договором на подключение сроки возможность осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии о опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах.

При этом дата подключения не может быть позднее исполнения заявителем указанных обязательств.

3.3.6. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, которые установлены Договором о подключении:

- 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня заключения договора о подключении;

- 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения;
- оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами акта о подключении.

3.3.7. В случае если заявитель не внес очередной платеж в порядке, установленном п.3.3.6. и положениями договора, на следующий день после дня, когда Заявитель должен был внести платеж, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору о подключении до дня внесения Заявителем соответствующего платежа.

В случае внесения платежа не в полном объеме исполнитель вправе не возобновлять исполнение обязательств по договору о подключении до дня внесения заявителем платежа в полном объеме.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заявителем обязательств по оплате Исполнитель вправе потребовать от Заявителя уплаты пени в размере одной сто тридцатой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

3.3.8. Заявитель обязан направить Исполнителю предложение о внесении изменений в Договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в Договоре о подключении нагрузки.

3.3.9. Исполнитель обязан принять либо отказать в принятии предложения о внесении изменений в договор о подключении в течение 30 дней с даты получения предложения Заявителя при внесении изменений в проектную документацию. Исполнитель направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать / направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

3.3.10. При исполнении договора о подключении Заявитель обязан:

- а) выполнить установленные в договоре о подключении условия подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;
- б) разработать и представить исполнителю утвержденную в установленном порядке проектную документацию (1 экземпляр) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений одновременно с уведомлением о готовности для проведения исполнителем проверки выполнения технических условий;
- в) направить исполнителю предложение о внесении изменений в договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в договоре о подключении нагрузки;
- г) обеспечить доступ исполнителя для проверки выполнения условий подключения и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;
- д) внести плату за подключение в размере и в сроки, которые установлены договором о подключении.

3.3.11. При исполнении договора о подключении исполнитель обязан:

- а) осуществить действия по созданию (реконструкции, модернизации) тепловых сетей до точек подключения и (или) источников тепловой энергии, а также по подготовке тепловых сетей к подключению объекта и подаче тепловой энергии не позднее установленной договором о подключении даты подключения;

б) проверить выполнение заявителем условий подключения и опломбировать приборы (узлы) учета тепловой энергии и теплоносителя, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.

в) осуществить не позднее установленной договором о подключении даты подключения (но не ранее подписания акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя) действия по подключению к сети инженерно-технического обеспечения внутриплощадочных или внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта (если эта обязанность в соответствии с договором о подключении возложена на исполнителя);

г) принять предложение о внесении изменений в договор о подключении либо отказать в его принятии в течение 30 дней со дня получения предложения заявителя при внесении изменений в проектную документацию.

Порядок рассмотрения проектной документации.

3.3.12. Рассмотрение проектной документации разработанной Заявителем в соответствии с заключенным договором о подключении, условиями подключения и техническими заданиями, производится на основании обращения Заявителя.

3.3.13. Для рассмотрения проектной документации Заявителю необходимо представить пакет следующих документов:

а) письмо с просьбой о рассмотрении проектной документации.

б) два экземпляра проектной документации в бумажном виде и один экземпляр в электронном виде в формате PDF в составе следующих разделов:

- проект тепловых сетей в составе разделов ТС (тепловые сети) и АС (архитектурно-строительная часть);

- проект индивидуального или центрального теплового пункта в составе разделов тепломеханическая часть и автоматизация теплового пункта (ТМ и АТМ), включая проектную документацию на узел учет;

- проект систем отопления и вентиляции (ОВ) и горячего водоснабжения (ВК).

3.3.14. В составе проектной документации должны быть приложены: заверенная печатью проектной организации выписка о членстве в СРО, подтверждающая право выполнения работ в области строительства, архитектурного проектирования, инженерных изысканий, копия условий подключения (в составе пояснительной записки).

3.3.15. Проектная документация на тепловые сети подлежит рассмотрению Исполнителем. Остальные разделы проектной документации рассматриваются специалистами теплоснабжающей организацией (Инспекцией АО «ВЭС»).

3.3.16. Срок рассмотрения проектной документации составляет 20 рабочих дней с даты поступления в адрес Исполнителя.

3.3.17. При наличии замечаний к проектной документации Исполнитель направляет в адрес Заявителя письменное уведомление с перечнем замечаний.

3.3.18. Согласование проектной документации после устранения замечаний производится в установленном настоящим Регламентом порядке (п.3.3.13-3.3.17).

3.3.19. При отсутствии замечаний Исполнитель возвращает Заявителю по 1-му экземпляру проектной документации в составе всех вышеперечисленных разделов. Электронный формат согласованной документации остается у Исполнителя.

3.3.20. Результатом рассмотрения проектной документации будет являться заключение о соответствии проекта Условиям подключения.

Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении.

3.3.21. В рамках исполнения обязательств по договору о подключении Заявитель обеспечивает:

- направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения работ согласно условиям Договора о подключении;
- доступ Исполнителя на Объект;
- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ, согласно требованиям отраслевого законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

3.3.22. Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка и гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя (с составлением акта);
- промежуточная приемка узлов оборудования и сооружений, приемка скрытых работ по укладке сети от подключаемого объекта до точки подключения (с составлением актов).

3.3.23. В рамках исполнения п.3.3.10 настоящего регламента и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес Исполнителя официальное письмо с уведомлением о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии с приложением следующих документов:

- утвержденную в установленном порядке проектную документацию (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;
- комплект исполнительной документации (1 экземпляр на бумажном носителе и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в условиях подключения.

3.3.24. Исполнитель в срок **не более 10 рабочих дней** после поступления обращения производит проверку соответствие исполнительной документации условиям подключения и утвержденной проектной документации. При наличии замечаний, Исполнитель в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом.

3.3.25. После устранения замечаний Заявитель направляет комплект исполнительной документации (1 экземпляр на бумажном носителе и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в адрес Исполнителя для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны Исполнителя должен составлять **не более 5 рабочих дней** с момента поступления обращения от Заявителя.

3.3.26. Исполнитель, при отсутствии замечаний, направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате проведения проверки выполнения условий подключения и установления пломб на приборах учета. При необходимости, Исполнитель уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.

3.3.27. При проведении проверки Объекта сотрудник Исполнителя:

- определяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно условиям подключения, проектной документации и исполнительной документации;
- проверяет монтаж узлов учета, их соответствие требованиям условий подключения, проектной документации.

3.3.28. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний / несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условий подключения, Исполнитель в день проведения проверки:

- оформляет акт осмотра (обследования), в который заносятся все выявленные замечания / несоответствия с указанием срока устранения замечаний;
- Заявитель подписывает данный акт на месте проведения осмотра;
- При наличии замечаний, Акт о готовности внутриплощадочных сетей и оборудования не подписывается и не выдается.

3.3.29. При положительном заключении проверки выполнения условий подключения, Исполнителя, в день проведения проверки, производит опломбирование узлов учета.

3.3.30. Исполнитель, в срок **не более 3 рабочих дней** с момента проведения проверки выполнения условий подключения, оформляет, подписывает и направляет в адрес Заявителя Акт о готовности внутриплощадочных сетей и оборудования. Документ оформляется в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем условий подключения и установки Исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.

3.3.31. Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия) / приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес Исполнителя для проверки готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.

3.3.32. Заявитель, в рамках исполнения условий Договора о подключении, обеспечивает подписание Акта о готовности внутриплощадочных сетей и оборудования в 2 экземплярах, в срок, установленный условиями Договора о подключении.

3.3.33. Заявитель направляет 1 подписанный экземпляр Акта о готовности внутриплощадочных сетей и оборудования в адрес Исполнителя.

Проведение испытаний и пуско-наладочных работ. Комплексное опробование тепловой энергоустановки, тепловых сетей.

3.3.34. Допуск в эксплуатацию новых и реконструированных тепловых энергоустановок осуществляют органы государственного энергетического надзора (Ростехнадзора) на основании действующих нормативно-технических документов, согласно п. 2.4.1. Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок,

утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 24.03.2003г. №115 и зарегистрированных в Минюсте РФ 02.04.2003г. №4358 (далее – ПТЭ ТЭУ).

3.3.35. Перед приемкой в эксплуатацию тепловых энергоустановок проводятся приемосдаточные испытания оборудования и пусконаладочные работы (далее ПНР) отдельных элементов тепловых энергоустановок и системы в целом по проектным схемам после окончания всех строительных и монтажных работ по сдаваемым тепловым энергоустановкам. В период строительства и монтажа зданий и сооружений проводятся промежуточные приемки узлов оборудования и сооружений, в том числе оформление актов скрытых работ в установленном порядке.

3.3.36. Для проведения пусконаладочных работ и опробования оборудования тепловые энергоустановки представляются органу государственного энергетического надзора для осмотра и выдачи временного разрешения на допуск на период пусконаладочных работ.

3.3.37. Срок действия такого разрешения устанавливается руководителем территориального органа энергетического надзора или в соответствии с его распоряжением должностными лицами этого органа исходя из режима и графика проведения пусконаладочных работ на энергоустановке. Комплексное опробование проводится Заявителем в период срока действия Разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки, согласно ПТЭ ТЭ.

Началом комплексного опробования тепловых энергоустановок (тепловых пунктов) считается момент их включения.

При комплексном опробовании проверяется совместная работа основных агрегатов и всего вспомогательного оборудования под нагрузкой.

Комплексное опробование оборудования производится только по схемам, предусмотренным проектом.

Комплексное опробование оборудования тепловых энергоустановок считается проведенным при условии нормальной и непрерывной работы основного оборудования в течение 72 ч на основном топливе с номинальной нагрузкой и проектными параметрами теплоносителя. Комплексное опробование тепловых сетей - 24 ч.

При комплексном опробовании включаются предусмотренные проектом контрольно-измерительные приборы, блокировки, устройства сигнализации и дистанционного управления, защиты и автоматического регулирования.

Если в ходе проверки подтверждается соответствие тепловых сетей, оборудования проектной документации, строительным нормам и правилам, а также проведение пусконаладочных работ признается успешным, то оборудование признается готовым к эксплуатации.

Для соблюдения требования п. 2.4.9 ПТЭ ТЭ комплексное опробование проводится Заявителем в присутствии работников Исполнителя.

3.3.38. Включение в работу тепловых энергоустановок производится после их допуска в эксплуатацию. Для наладки, опробования и приемки в работу тепловой энергоустановки срок временного допуска устанавливается по заявке, но не более 6 месяцев.

Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении.

3.3.39. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении, содержащего информацию о разграничении

балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон, согласно п. 50 Правил подключения.

3.3.40. Исполнитель направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

3.3.41. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения **в течение 5 рабочих дней** с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

3.3.42. В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

3.3.43. После внесения окончательной части платы за подключение Исполнитель направляет Акт сдачи-приемки выполненных работ Заявителю любым способом, позволяющим подтвердить факт получение документов.

3.3.44. Заявитель производит подписание Акта сдачи-приемки выполненных работ, подписанный акт направляет в адрес Исполнителя.

Заключительный этап: заключение договора теплоснабжения.

3.3.45. После подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения в установленном законодательством РФ порядке потребитель тепловой энергии обращается в теплоснабжающую организацию ООО «Автозаводская ТЭЦ» с целью заключения договора теплоснабжения.

3.3.46. Теплоснабжающая организация ООО «Автозаводская ТЭЦ» производит заключение договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством РФ порядке.

4 Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта организации

4.1. Информация об официальном сайте в сети «Интернет»:

ООО «Генерация тепла» - <http://gt.volgaenergo.ru/>

4.2. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах подразделений:

Направление	Ответственно е подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны	Контактное лицо
Прием заявок на подключение к системе теплоснабжения. Подготовка и выдача технических условий. Заключение и сопровождение договоров о подключении к системе теплоснабжения, включая заключение дополнительных соглашений и оформление Акта о подключении.	Отдел подготовки производства (ОПП)	Пр. Ильича, д.5, офис, 2	ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00 ПТ с 8:00 до 16:00 ОБЕД с 12:00-12:48 СБ, ВСК – Выходные дни	243-01-89	Инженер ОПП: Горюнова Ирина Васильевна телефон: (831) 243-01-89, доб.6704 Начальник ОПП: Дроздов Алексей Владимирович телефон: (831) 243-01-89, доб.6708
Заключение Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставляемых на период ПНР.	АО «Волгаэнергобыт»	ул. Лоскутова, 1а	ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00 ПТ с 8:00 до 16:00 ОБЕД с 12:00-12:48 СБ, ВСК – Выходные дни	2430133	Вольхина Майя Олеговна, начальник Департамента реализации теплоэнергии.
Рассмотрение проектной документации в составе разделов ТС (тепловые сети) и АС (архитектурно-строительная часть). Согласование исполнительной документации. Технический надзор (приемка скрытых работ).	Отдел подготовки производства (ОПП)	Пр. Ильича, д.5, офис, 2	ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00 ПТ с 8:00 до 16:00 ОБЕД с 12:00-12:48 СБ, ВСК – Выходные дни	243-01-89	Инженер ОПП: Горюнова Ирина Васильевна телефон: (831) 243-01-89, доб.6704 Начальник ОПП: Дроздов Алексей Владимирович телефон: (831) 243-01-89, доб.6708
Рассмотрение проектной документации: - на индивидуальный или центральный тепловой пункт в составе разделов тепломеханическая часть и автоматизация теплового пункта (ТМ и АТМ), включая проектную документацию на узел учет; - на систему отопления и вентиляции (ОВ) и горячего водоснабжения (ВК). Технический надзор при комплексном опробовании.	АО «Волгаэнергобыт», отдел тепловой инспекции	ул. Лоскутова, 1а	ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00 ПТ с 8:00 до 16:00 ОБЕД с 12:00-12:48 СБ, ВСК – Выходные дни	2430371	Букина Светлана Владимировна, И.О. начальника отдела теплоинспекции АО «Волгаэнергобыт»